

**Customer  
Case**



# **Claeys & Engels maakt medewerkers bewust van IT security met Managed Security Awareness**

Voor een gerenommeerd advocatenkantoor als Claeys & Engels is het heel belangrijk om gevoelige informatie af te schermen. Om de medewerkers op een efficiënte manier bewust te maken van de risico's en hen te trainen op het herkennen van phishing mails, doet Claeys & Engels een beroep op de Managed Security Awareness oplossing van Cheops.



“Dit is voor ons de ideale oplossing”, zegt Genkis Gurlek, IT-manager bij Claeys & Engels. “We gaven vroeger ook al regelmatig opleidingen rond gegevensbeveiliging aan onze medewerkers, maar toen organiseerden we alles zelf. Het was altijd heel moeilijk om iedereen samen te krijgen en alle agenda’s vrij te houden voor die trainingen, wat nogal belastend was voor onze medewerkers en onze organisatie.”

## Online awareness trainingen inclusief opvolging

Claeys & Engels besliste om te gaan werken met online awareness trainingen. “Toen we de Managed Security Awareness oplossing van Cheops zagen, was het voor ons logisch om daarvoor te kiezen”, vertelt Genkis Gurlek. “De trainingvideo’s zijn niet schools en cartoonesk maar echt boeiend. Ook de meertalige ondersteuning van het online platform was voor ons een troef. Maar de grootste toegevoegde waarde halen we uit de ondersteunende managed services van Cheops. Zij organiseren alles en volgen het op, inclusief de rapportering over de campagnes. Als organisatie investeer je soms in een product waar vervolgens niets mee gebeurt. Dankzij de opvolging door Cheops wisten we dat we ook echt resultaten zouden halen. Zij boden ons niet louter een product aan maar wel een complete service. Cheops heeft samen met ons de set-up gedaan, die snel gebeurd was aangezien alles online verloopt.”

**“Dankzij de opvolging door Cheops wisten we dat we ook echt resultaten zouden halen. Zij boden ons niet louter een product aan maar wel een complete service.”**

Genkis Gurlek,  
IT Manager bij Claeys & Engels



## Korte en boeiende security trainingvideo's

De ongeveer 150 gebruikers kunnen nu gemakkelijk de trainingvideo's online bekijken op een voor hen geschikt moment. “De filmpjes zijn heel concreet en duren maar een viertal minuten, het kan gewoon snel tussendoor”, legt Genkis Gurlek uit. “De volledige kijktijd wordt geregistreerd zodat ‘doorspoelen’ niet mogelijk is. Na het voltooiën van een serie over een bepaald thema, krijgen de gebruikers een soort certificaat. De eerste reactie was meteen positief: ze vonden de video's over het algemeen leuk, aangenaam om te bekijken, heel informatief en leerzaam. Om het nog aantrekkelijker te maken hebben we het platform met de videotrainingen intern ‘C&E-flix’ genoemd. We kunnen er ook onze eigen trainingen aan toevoegen, wat een extra voordeel is.”

## Security training op maat van elke gebruiker

Cheops lanceert voor Claeys & Engels nu regelmatig een campagne met fake phishing mails. Zo wordt in de praktijk getest of de medewerkers na de videolessen ook echt meer alert zijn. De organisatie kan vervolgens inspelen op de resultaten van de phishing campagne - hoeveel medewerkers trappen in de val en welke boodschap moet herhaald worden? “We kunnen onder meer bijhouden hoeveel mensen hebben geklikt en we kunnen daarna ook gerichte campagnes lanceren”, aldus Genkis Gurlek. “Dat kan variëren per functie-inhoud en volgens de verantwoordelijkheden van elke medewerker. Security is nu eenmaal niet ‘one size fits all’, en je beveiliging is maar zo sterk als de zwakste schakel.”

## Documentatie voor ISO-certificaten

Als onderneming is Claeys & Engels zich sterk bewust van het belang van security. Dat blijkt ook uit de behaalde ISO 27001- en ISO 27701-certificaten. Genkis Gurlek:

“We zijn een van de eerste advocatenkantoren in België met die certificaten. Daarmee willen we bewijzen dat informatieveiligheid niet alleen op papier belangrijk is voor ons. Als kantoor willen we ervoor zorgen dat onze interne procedures voldoende garanties bieden op een veilige omgang met persoonsgegevens.”

Het geven van trainingen rond security is een van de voorwaarden voor de ISO-certificaten. Typisch is de verplichting om alle procedures uitgebreid te documenteren. “Onze ISO-certificaten zijn eigenlijk een bevestiging van hetgeen we al deden op het vlak van security,” beklemtoont Genkis Gurlek, “maar dankzij Managed Security Awareness van Cheops hebben we veel minder manueel werk met het documenteren. We beschikken bijvoorbeeld over de lijsten van de mensen die de trainingen volgen en over de resultaten van de campagnes. De ISO-certificaten zijn ook iets waarmee we nog overtuigender overkomen bij klanten die bezorgd zijn over hun gevoelige informatie.”

## Altijd op de hoogte van nieuwe dreigingen

De tijdswinst is mooi meegenomen, maar dat was voor het advocatenkantoor niet het belangrijkste, zegt Genkis Gurlek: “We willen er vooral zeker van zijn dat de boodschap bij iedereen efficiënt wordt overgebracht. Onze medewerkers moeten zich bewust zijn van de gevaren en op de hoogte blijven van meest recente dreigingen. Die evolueren voortdurend, dus we zullen ook telkens andere campagnes

lanceren. Zo moesten we bij de start van de coronacrisis meteen een niveau hoger schakelen omdat iedereen plots ging thuiswerken. Dat brengt specifieke risico's met zich mee waarover we een aantal video's hebben gepubliceerd. Cheops zorgt telkens voor de lancering en de opvolging van de campagnes.”

## De toegevoegde waarde van IT voor de business

De security awareness trainingen zijn voor Claeys & Engels iets voor de lange termijn. “Zoiets vergt permanente scholing”, bevestigt Genkis Gurlek. “Vandaar dat we gekozen hebben voor een efficiënt systeem om dat te organiseren. We beschouwen onszelf overigens als een heel 'tech savvy' onderneming: we proberen graag nieuwe dingen uit en spelen liefst een voortrekkersrol.”

IT is bij Claeys & Engels dan ook een belangrijk onderdeel van de organisatie. “We zijn nummer één op het vlak van HR recht. Die positie willen we behouden en IT speelt daar zeker een rol in”, verklaart Genkis Gurlek. “Het gaat vooral over de manier waarop je IT gebruikt. Niet de technologie op zich is belangrijk maar wel de connectie met de business.”



**“Toen we de Managed Security Awareness oplossing van Cheops zagen, was het voor ons logisch om daarvoor te kiezen.”**

Genkis Gurlek,  
IT Manager bij Claeys & Engels

# De oplossing van Cheops

## Voordelen van de Cheops Oplossingen

- daling beveiligingsrisico's
- efficiënte online training
- trajecten op maat van elke gebruiker
- opvolging, ondersteuning en rapportering
- zelf niets installeren of beheren
- meer zekerheid voor eindklanten

## Over Claeys & Engels

Claeys & Engels biedt een volledig juridisch dienstenpakket aan voor alles wat te maken heeft met human resources. De organisatie telt meer dan 85 advocaten en heeft naast het Brusselse hoofdkantoor ook vestigingen in Antwerpen, Gent, Hasselt, Kortrijk en Luik.

[www.claeysengels.be](http://www.claeysengels.be)



**Cheops Technology nv/sa**

Prins Boudewijnlaan 7 B - 2550 Kontich - Belgium - T +32 3 880 23 00 - [info@cheops.com](mailto:info@cheops.com)