

**Customer  
Case**



# **Alcopa verhuist IT naar de cloud en besteedt het beheer volledig uit**

Alcopa splitste de IT-omgeving van de investeringsholding volledig af van zijn portfoliobedrijven en verhuisde alles naar de Azure cloud. Cheops gaf advies, zorgde voor de migratie en levert nu via Managed Services al het IT-beheer, van hardware en software tot Wifi, telefonie en security awareness training.



Het migratieproject bij Alcopa was erg ingrijpend. Niet voor niets kreeg het de naam 'Alcopa IT Transitie'. "Die transitie was nodig omdat ook Alcopa als organisatie een transformatie heeft doorgemaakt", vertelt Bruno Bandella, Investment Manager bij Alcopa. "We zijn geëvolueerd van een industriële holding naar een meer gediversifieerde investeringsholding. Onze portfoliobedrijven opereren nu zelfstandig en we zijn wel meerderheidsaandeelhouder maar in de meeste gevallen niet voor 100%. Daarom wilden we af van het 'shared service center' met een centrale IT-dienst die alleen voor de holding en één of twee participaties werkte."

## Nieuwe IT-omgeving opbouwen

Alcopa moest dus de IT-omgeving van de holding zelfstandig maken en alle koppelingen met de andere bedrijven doorknippen. "Dat is ons gelukt met Cheops als partner", zegt Werner Heyen, Consolidation Manager bij Alcopa.

Alcopa lijstte vooraf bepaalde criteria, noden en verwachtingen op en bekeek de offertes van verschillende partijen. "Cheops bleek de beste op verschillende vlakken", verklaart Bruno Bandella. "Bovendien hebben ze hier vlakbij ons hun vestiging in Kontich. Dat was niet het belangrijkste criterium maar het is toch handig dat ze snel kunnen langskomen als het nodig is. Maar bovenal heeft Cheops ons heel goed geadviseerd en geholpen bij het opbouwen van onze nieuwe IT-omgeving."

**"Net als andere organisaties krijgen we regelmatig te maken met phishingmails en andere IT-dreigingen. Daarom krijgen we via Cheops online instructievideo's over de manier waarop je bijvoorbeeld phishingmails kan herkennen."**

Bruno Bandella,  
Investment Manager bij Alcopa



## Opzetten van een nieuwe cloud omgeving

De oplossing die Cheops uitwerkte was een nieuwe infrastructuur met migratie naar een andere cloud. Het hele project was rond op ongeveer zes maanden tijd. Cheops migreerde de complete Office-omgeving van Alcopa van een lokaal geïnstalleerde versie naar Office 365 in de public cloud van Microsoft. Daarin zitten naast de klassieke kantoortoeepassingen zoals Word en Excel ook uitgebreide mogelijkheden om efficiënter samen te werken via Teams.

## Cruciale applicaties beheerd in de cloud

Bovendien zitten nu ook de consolidatiesoftware en de financiële rapportering van Alcopa in de cloud, waar ze worden beheerd door Cheops. "Die software is heel belangrijk voor de aansturing van de hele groep en moet natuurlijk altijd 'up & running' zijn, anders kunnen we onze job niet doen", aldus Werner Heyen.

Naast de softwaremigratie regelde Cheops ook de aankoop en configuratie van nieuwe laptops, het netwerk, de Wifi en de installatie van camera's en videosystemen in de vergaderzalen.

## Online samenwerken

"Onze overstap naar de onafhankelijke infrastructuur was rond in 2019. Toevallig waren we daardoor ook al voorbereid op de huidige covidpandemie", merkt Bruno Bandella op.

"Aangezien onze hele IT-omgeving online bereikbaar is, konden we heel gemakkelijk blijven doorwerken, communiceren en samenwerken toen we niet naar kantoor mochten komen."

“Thuiswerk gebeurde voordien nochtans niet systematisch”, voegt Werner Heyen toe. “Maar nu we hebben ontdekt dat het probleemloos mogelijk is, wordt het waarschijnlijk een nieuwe gewoonte voor de functies waar dat kan.”

## Gemoedsrust dankzij Managed Services

Bij Alcopa werken voornamelijk financiële specialisten. Er is geen eigen IT-afdeling. “We hebben dan ook weinig specifieke expertise op IT-vlak. Daarom vertrouwen we volledig op het advies van Cheops. Zij hebben alle expertise in huis, zodat we het beheer en de ondersteuning volledig aan hun Managed Services konden uitbesteden. Dat geeft een enorme gemoedsrust” zegt Werner Heyen.

“Het is niet evident om een centrale IT-infrastructuur te decentraliseren”, zegt Werner Heyen. “Toch is alles zeer vlot verlopen. Cheops heeft het hele project begeleid. Het was voor ons een pluspunt dat ze zelf geen gigantische organisatie hebben: daardoor konden ze perfect zorgen voor een oplossing die voor onze omvang ideaal is. Het maakt ook nu de samenwerking gemakkelijker en meer persoonlijk. Alles voelde al snel heel vertrouwd aan, en we kunnen altijd rekenen op onze vaste contactpersonen.”

## IT-beheer volledig uitbesteed

“Cheops is verantwoordelijk voor al onze IT, van a tot z”, bevestigt Werner Heyen. “Wanneer een nieuwe medewerker aan boord komt, zorgen zij bijvoorbeeld voor het aanmaken van een e-mailadres, het instellen van toegangsrechten en de installatie van een pc. We moeten zelf helemaal niets beheren en Cheops is ons enige aanspreekpunt voor IT. Dat werkt het meest

efficiënt. Ze zijn perfect op de hoogte en ze garanderen de continuïteit. We hebben ook een Service Level Agreement afgesloten dat bepaalt binnen welke termijn ze reageren op vragen of problemen. We bespreken de servicerapporten tijdens onze ‘service delivery meetings’. Cheops kan makkelijk langskomen maar de ondersteuning gebeurt grotendeels op afstand.”

## Telefonie in de cloud

Sinds de decentralisatie van de IT zijn er bij Alcopa meer recent al een aantal bijkomende IT-projecten door Cheops gebeurd. Zo loopt nu ook de telefonie volledig via de cloud. Met de hulp van Cheops schakelde Alcopa over van een lokale telefooncentrale naar een Teams direct routing oplossing. “Daarmee zullen we nog flexibeler kunnen samenwerken via Teams”, verwacht Bruno Bandella.

## Phishingmails leren herkennen

Een ander belangrijk project was de Security Awareness Training van Cheops, om de medewerkers bewust te maken van securitydreigingen. “Net als andere organisaties krijgen we regelmatig te maken met phishingmails en andere IT-dreigingen”, zegt Werner Heyen. “We zien ook dat die problemen groter worden. Daarom krijgen we via Cheops online instructievideo’s over de manier waarop je bijvoorbeeld phishingmails kan herkennen. Daarna krijgen we ook nepberichten om te checken of we inderdaad alerter zijn en niet zomaar iets openklikken. De training loopt minstens twee jaar en we kunnen hem daarna altijd nog eens opfrissen, want dit is iets waarop je moet blijven hameren.”



**“Cheops is verantwoordelijk voor al onze IT, van a tot z. We moeten zelf helemaal niets beheren en Cheops is ons enige aanspreekpunt voor IT. Dat werkt het meest efficiënt. Ze zijn perfect op de hoogte en ze garanderen de continuïteit.”**

Werner Heyen,  
Consolidation Manager bij Alcopa

# De oplossing van Cheops

## Voordelen van de Cheops Oplossingen

- grotere continuïteit en flexibiliteit
- toegang tot uitgebreide IT-expertise
- vast aanspreekpunt voor alle IT
- gemoedsrust en focus op eigen business
- gegarandeerde ondersteuning
- beter samenwerken in de cloud

## Over Alcopa

Alcopa is een Belgische familiale investeringsmaatschappij. Opgericht in 1937 door Albert en Constance Moorkens en initieel actief in de distributie van motorfietsen en wagens is Alcopa nu een gediversifieerde holding die 630M€ activa beheert met 12 participaties in Europa. Alcopa is een lange termijn industriële partner die aanzienlijke posities neemt in duurzame middelgrote Europese bedrijven.

[www.alcopa.be](http://www.alcopa.be)



**Cheops Technology nv**

Prins Boudewijnlaan 49 - 2650 Edegem - Belgium - T +32 3 880 23 00 - [info@cheops.com](mailto:info@cheops.com)