

**Customer
Case**

Bruhn Spedition migreert naar Cheops Cloud voor meer continuïteit, flexibiliteit en innovatie

Transportbedrijf Bruhn Spedition stapte over van een verouderde eigen serverinfrastructuur naar een IT-infrastructuur in de cloud. Cheops begeleidde het internationale project en monitort en beheert proactief nu de IT-basis van Bruhn Spedition in de Cheops Cloud. Het bedrijf kan daardoor rekenen op een uiterst flexibele, betrouwbare en uniforme IT-omgeving voor alle gebruikers in de vier vestigingen. Zo kan de eigen IT-afdeling zich concentreren op innovatieve softwareprojecten met meerwaarde voor de business.



“Onze oude servers, die draaiden in de hoofdvestiging in Lübeck, werden instabiel en kregen stilaan geen ondersteuning meer”, vertelt Joachim Pinn, Managing Director bij Bruhn Spedition. “We konden toen kiezen om te investeren in nieuwe on-premise hardware maar we beslisten om over te stappen naar de cloud. Cheops overtuigde ons met hun voorgestelde aanpak, expertise en internationale scope.”

Cheops startte de samenwerking met een Cloud Readiness Assessment waarbij de bestaande IT-omgeving werd doorgelicht. Daarnaast werden de medewerkers uitgebreid bevroegd over hun wensen en noden. “De migratie naar de Cheops Cloud verliep heel vlot”, zegt IT Manager William Blake. “We hadden tweewekelijks een overleg waarbij Cheops heel open en duidelijk communiceerde.”

Centrale en performante IT-omgeving voor alle gebruikers

Het resultaat: alle 108 gebruikers in de vier vestigingen in Lübeck, Antwerpen, Helsinki en Sint-Petersburg van Bruhn Spedition werken nu op dezelfde cloudinfrastructuur waar de cruciale applicaties voor iedereen op dezelfde manier beschikbaar zijn. Terwijl vroeger de medewerkers in het Duitse hoofdkantoor een snellere verbinding hadden met de lokale server dan de medewerkers uit andere vestigingen, is nu de snelheid gelijkgeschakeld. “Er zijn op dat vlak geen irritaties meer”, aldus Joachim Pinn. De cloud is voor Bruhn Spedition dan ook de ideale oplossing.

“De migratie naar de Cheops Cloud verliep heel vlot. We hadden tweewekelijks een overleg waarbij Cheops heel open en duidelijk communiceerde.”

William Blake,
IT Manager bij Bruhn Spedition



Garantie op bedrijfscontinuïteit

“We mikken als onderneming heel bewust op de digitalisering en automatisering van onze processen”, verklaart Joachim Pinn. “Daardoor zijn we natuurlijk ook meer afhankelijk van IT. Onze data en applicaties moeten dus altijd beschikbaar zijn. Door onze IT-infrastructuur over te hevelen naar de cloud en centraal te laten beheren door Cheops, hebben we een veel grotere garantie op continuïteit en hoeven we niet te vrezen voor downtime. We krijgen bovendien ondersteuning door een team van specialisten voor alle aspecten van onze IT-omgeving. Zelf kunnen we al die expertise onmogelijk in huis halen. We hebben nu intern nog maar één medewerker nodig die verantwoordelijk is voor de IT operations en die kan nu onbezorgd op vakantie vertrekken. Dat was vroeger wel anders.”

Flexibel aan te passen

“Ook financieel is de combinatie van cloud en managed services interessant. Als je investeert in een eigen IT-infrastructuur kan je ofwel te snel een capaciteitstekort hebben ofwel heel veel capaciteit voorzien die je uiteindelijk nog vele jaren niet nodig hebt. Dat valt nu eenmaal niet precies te voorspellen. Daartegenover staat de flexibiliteit van de cloud, met een capaciteit die je kan aanpassen aan je noden van het moment.”

Zonder problemen overschakelen naar telewerk

De cloudinfrastructuur bleek alvast de redding toen de coronacrisis uitbrak. “Iedereen kon gewoon zonder problemen overstappen naar telewerk met dezelfde gebruikersomgeving als op kantoor”, verklaart William Blake. “Dat zou met een eigen serverinfrastructuur nooit gelukt zijn. Onze oude server zou dat plots veel intensievere dataverkeer niet hebben aangekund.”

Fysiek toegang tot het datacenter

Extra troef voor Bruhn Spedition is het eigen datacenter van Cheops. “We weten waar de servers met onze bedrijfsgegevens zich bevinden”, zegt Joachim Pinn. “Om te voldoen aan de richtlijnen voor gegevensbescherming was het voor ons zeer belangrijk dat de servers in Europa staan en dat we er fysiek toegang toe hebben als we dat willen. William Blake: “Ik heb zelfs een rondleiding gekregen in het datacenter. Als IT Manager gaf het een enorme gemoedsrust om te zien hoe alles daar geregeld is. Vergeleken met de public cloud hebben we in de Cheops Cloud toch meer controle over onze eigen data.”

Focus op ontwikkeling van software met toegevoegde waarde

Voor Bruhn Spedition is de huidige IT-basis met een door Cheops beheerde infrastructuur een zeer strategische keuze. Joachim Pinn: “We kunnen ons hierdoor concentreren op onze kernactiviteiten en zes van onze zeven IT-medewerkers kunnen zich nu volledig toeleggen op softwareontwikkeling in plaats van het IT-beheer.”

“We zijn voortdurend bezig met het ontwikkelen van extra toepassingen die onze klanten nog beter ondersteunen en echt een toegevoegde waarde betekenen”, legt William Blake uit. “Daarmee kunnen we ons in de transportsector echt onderscheiden van andere bedrijven. Zo zijn we ook de mogelijkheden van artificiële intelligentie aan het bekijken, onder meer om onze transporten te optimaliseren op basis van predictiemodellen. Daarnaast kan AI ons ook helpen bij het plannen van het periodieke onderhoud en de keuring van onze containers zodat we toch altijd een maximale capaciteit behouden.”

Innovatie als troef voor klanten en medewerkers

Bruhn Spedition is met zijn doorgedreven digitalisering een koploper in de sector. “Dankzij onze cloudinfrastructuur kunnen we snel reageren en ons flexibel aanpassen aan nieuwe omstandigheden”, zegt Joachim Pinn. Dat helpt ons om de concurrentie voor te blijven. Onze vooruitstrevende aanpak maakt het ook gemakkelijker om nieuwe medewerkers aan te trekken. Iedereen werkt liever met een goed functionerende IT-omgeving. We blijven ook ambitieus. Achteruit leunen is geen optie, integendeel, we bouwen nu verder op deze stevige basis. Onze cloudinfrastructuur zal onze groeiambities in ieder geval goed ondersteunen.”



“Dankzij onze cloudinfrastructuur kunnen we snel reageren en ons flexibel aanpassen aan nieuwe omstandigheden.”

Joachim Pinn,
Managing Director bij Bruhn Spedition

De oplossing van Cheops

Voordelen van de Cheops Oplossingen

- hogere bedrijfscontinuïteit
- centraal beheerde omgeving
- toegang tot IT-expertise
- projectbegeleiding en open communicatie
- flexibel inzetbare IT-capaciteit
- springplank naar innovatie

Over Bruhn Spedition

Bruhn Spedition is gespecialiseerd in het transport van allerlei verpakte goederen, van poeder- en granulaatproducten en van vloeibare voeding in eigen bulk- en tankcontainers. De onderneming beschikt over meer dan 3.300 eigen containers, trailers en containerchassis en heeft in het klantenbestand verschillende belangrijke Europese verladers gespecialiseerd in productie, handel, voeding, papier en chemie. Het familiebedrijf telt vier vestigingen in Lübeck, Antwerpen, Helsinki en Sint-Petersburg.

www.bruhnsped.com



Cheops Technology nv/sa

Prins Boudewijnlaan 7 B - 2550 Kontich - Belgium - T +32 3 880 23 00 - info@cheops.com