

**Customer
Case**

Brabo kiest voor de cloud om sneller te innoveren

Loods- en bootliedenbedrijf Brabo stapte over van lokale IT-infrastructuur naar IT in de Cheops Cloud. Het beheer is volledig uitbesteed aan Cheops. Zo kan Brabo zich nu toeleveren op de ontwikkeling van nieuwe en innovatieve toepassingen die de business ondersteunen. Het ultieme doel: meer schepen veilig door de haven loodsen en de loodsen en bootmannen efficiënter inzetten.



“De haven was vroeger een nogal traditionele sector maar nu nemen we volop voorsprong”, vertelt Koen De Groof, commercieel directeur bij Brabo. “Zo zijn we vanuit IT meer en meer gericht op de business: we ontwikkelen heel specifieke, eigen applicaties die onze dienstverlening nog beter, sneller, veiliger en efficiënter kunnen maken.”

Tijd is een cruciaal gegeven voor Brabo. Het bedrijf moet vaak heel snel kunnen reageren op nieuwe aanvragen. Voor de haven is het ook belangrijk dat er elke dag zoveel mogelijk schepen veilig naar hun bestemming belooft en aan- of afgemeerd worden.

Overstap naar de cloud

De eerste stap naar meer automatisering, een hogere efficiëntie en betere planning was Brabo's overstap naar de cloud. “Voordien hadden we lokaal een eigen serverroom die stilaan vol raakte met serverinfrastructuur”, zegt Johan Kenens, IT-Manager bij Brabo. “Door de groei van onze activiteiten en een focus op digitalisering en innovatieve projecten, was die aanpak niet langer vol te houden.”

“ We vinden het vooral belangrijk dat Cheops heel dicht bij de klanten staat en proactief meedenkt: we hebben altijd een directe lijn naar hen voor overleg en ondersteuning. ”

Koen De Groof,
Commercieel Directeur bij Brabo



Door de voortdurende ontwikkeling van applicaties en de doorgedreven automatisering, groeide de IT-omgeving. “Onze IT-afdeling groeide echter niet aan hetzelfde tempo”, aldus Johan Kenens. “Onze IT-infrastructuur is zo verscheiden en complex geworden dat we steeds vaker een beroep moesten doen op specialisten om de infrastructuur optimaal te beheren. We konden niet langer de nodige kwaliteit leveren zonder nieuwe mensen aan te werven en op te leiden. Bovendien was er door de versnelling van de ontwikkelingen nood aan flexibiliteit bij het opzetten van nieuwe omgevingen, zodat we sneller kunnen innoveren en inspelen op vragen van de business. We hadden dus genoeg redenen om over te stappen naar een extern beheerde IT-infrastructuur in de cloud.”

Directe lijn naar IT-ondersteuning

Brabo evalueerde een aantal mogelijke cloudpartners voor de IT-migratie en de bijhorende dienstverlening. De keuze viel op Cheops. Koen De Groof: “We vinden het vooral belangrijk dat Cheops heel dicht bij de klanten staat en proactief meedenkt: we hebben altijd een directe lijn naar hen voor overleg en ondersteuning. Bij Cheops kunnen we rekenen op een persoonlijke aanpak waar onze prioriteiten alle zorg krijgen. Vermoedelijk is dat bij grotere cloud providers minder het geval. Daarnaast waren de servicegaranties van Cheops ook doorslaggevend in ons beslissingsproces.”

Snel en flexibel innoveren

De expertise van Cheops vult nu de interne afdeling van Brabo mooi aan. “Onze eigen IT-medewerkers hoeven zich niet langer bezig te houden met routinetaken en hebben meer tijd voor strategische projecten”, legt Johan Kenens uit. “We moesten ons vroeger te veel met de dagelijkse opvolging van de IT-infrastructuur bezighouden. Nu neemt Cheops het grootste deel van die opvolging voor zijn rekening en dat loopt heel goed. Cheops staat ook in voor de business continuity, waaronder Disaster Recovery, back-ups, upgrades, capaciteitsplanning en proactieve monitoring van de performantie.

We kunnen bovendien rekenen op een Disaster Recovery-scenario dat er vroeger niet was. Het datacenter van Cheops, dat we al hebben bezocht, is compleet redundant. Dat alles zorgt voor gemoedsrust. Bovendien is het dankzij de flexibiliteit van de Cheops Cloud nu heel eenvoudig om snel nieuwe testmachines te configureren. Op amper enkele minuten tijd kunnen we extra capaciteit krijgen, zodat we veel makkelijker nieuwe applicaties kunnen uittesten en ontwikkelen.”

Nautische informatie via digitale kaarten

Brabo gaat nu verder met de volgende fases in zijn digitale transformatie. Daarbij komen ook de toepassingen voor de loodsen en bootmannen aan de beurt. “Elke dag publiceren we meerdere nautische berichten, bijvoorbeeld met diepteplannen, veiligheidsinstructies en spertijden, die samen een uitgebreide bibliotheek vormen”, verduidelijkt Johan Kenens. “We gaan nu al die nautische berichten onderbrengen in een geografisch systeem. Wanneer de loodsen een bepaald traject moeten varen, zullen ze op een kaart de informatie zien die voor hun taak van belang is. Op die manier willen we het situationeel bewustzijn van de loodsen en bootmannen bevorderen en vooral de veiligheid verhogen.”

Artificiële intelligentie en Machine Learning

De laatste stap wordt het ontwerp van predictiemodellen. “Daarbij zullen we gebruikmaken van artificiële intelligentie en machine learning”, verklaart Koen De Groof. “Het gaat erom dat we voorspellingen kunnen maken over de drukte van het scheepvaartverkeer waardoor we de werkplanning van onze medewerkers nog verder kunnen optimaliseren. We krijgen die vraag ook van het havenbedrijf. Hoe beter en efficiënter alles verloopt, hoe minder oponthoud in de haven. Zo kunnen we de capaciteit van de haven optimaliseren.”

Meestal weet Brabo niet lang – soms zelfs maar een uur – op voorhand wanneer een schip gaat vertrekken. “We moeten dus zeer snel kunnen schakelen en ook pieken opvangen, terwijl we tegelijk moeten vermijden dat onze medewerkers te talrijk aanwezig zijn op kalme momenten”, legt Koen De Groof uit. “Dat is allemaal erg complex, onder meer door de beschikbare capaciteit van de sluizen en de andere nautische dienstverleners. Ook moeten we rekening houden met de getijden op de Schelde en een aantal andere factoren. Met behulp van AI en machine learning kunnen we in onze planning automatisch rekening houden met al die beïnvloedende factoren. Hetzelfde met de piekmomenten: de loodsen en bootmannen worden regelmatig opgeroepen in hun vrije tijd. Dat gebeurt zelfs duizenden keren per jaar. Als de dispatcher met behulp van de predictiemodellen zo’n piekmoment ziet aankomen, is het gemakkelijker om tijdig iemand op te roepen. Dergelijke innovatieve toepassingen leveren dus enkel voordelen voor ons, voor onze klanten en voor de haven.”



“ Onze eigen IT-medewerkers hoeven zich niet langer bezig te houden met routinetaken en hebben meer tijd voor strategische projecten. ”

Johan Kenens,
IT-Manager bij Brabo

De oplossing van Cheops

Voordelen van de oplossing van Cheops

- continuïteit van de dienstverlening
- toegang tot expertise
- vlotte communicatie
- betrouwbaarheid en beveiliging
- flexibel inzetbare IT-capaciteit
- ruimte voor innovatie

Over Brabo

Het veilig loodsen, aan- en afmeren van schepen is de core business van Brabo. Elk jaar voert de onderneming ongeveer 26.000 loodsopdrachten uit in Antwerpen, net als 36.000 meer- en ontheertaken. Brabo Group omvat naast de Pilotage & Mooring-diensten ook een afdeling Maritime Services en de Brabo Academy. Die leidt nieuwe loodsen op in een eigen state-of-the-art vaarsimulator waar in opdracht van onder meer de haven van Antwerpen, terminals en rederijen ook nieuwe projecten worden bestudeerd. Brabo Group telt in Antwerpen een 300-tal medewerkers. Het bedrijf is rechtstreeks of via dochterbedrijven ook actief in de havens van Zeebrugge en Oostende, net als op het Zeekanaal Brussel-Schelde.

<https://www.brabo.com>



Cheops Technology nv/sa

Prins Boudewijnlaan 7 B - 2550 Kontich - Belgium - T +32 3 880 23 00 - info@cheops.com