

**Customer  
Case**

# Incofin hevelt diensten voor impactinvestering over naar de cloud

Incofin Investment Management (Incofin), specialist in impactinvesteringen, moet altijd zeker zijn van een efficiënte en sterk beveiligde IT-infrastructuur. Daarom verhuisde Incofin de hele IT-omgeving naar de Cheops Cloud met een koppeling naar Office 365, en koos de onderneming ook voor het hoogste serviceniveau. Zo kan Incofin veilig en flexibel werken zonder zorgen over security en continuïteit.

 **cheops**



“Nu onze IT gecentraliseerd is via de Cheops Cloud en ook door Cheops wordt beheerd, draait alles efficiënter, meer flexibel en veiliger”, zegt Achim Deviaene, Financial Officer bij Incofin. “IT security heeft voor ons de hoogste prioriteit aangezien we voortdurend bezig zijn met financiële transacties. We werken in verschillende tijdzones dus een constante ondersteuning en permanente uptime zijn voor ons uiterst belangrijk.”

## Investerings met een sociale impact

Incofin Investment Management is niet zomaar een financieel fondsenbeheerder. De onderneming legt zich toe op impactinvesteringen zoals onder andere microfinanciering - financiële diensten zoals kredieten en verzekeringen - voor ondernemers die geen of zeer beperkte toegang hebben tot commerciële banken door armoede, gebrek aan een vast inkomen of door het feit dat ze in heel afgelegen gebieden leven. Incofin heeft zijn hoofdkantoor in Antwerpen maar daarnaast zijn er regionale kantoren in Cambodia, India, Colombia en Kenia. Vanuit dat netwerk ondersteunen de 55 medewerkers van Incofin organisaties in meer dan 65 landen en streeft het tegelijk naar een optimaal rendement voor de investeerders.

Voor een bedrijf als Incofin is IT van vitaal belang. Het uitvallen van de IT zou gelijk staan aan het uitvallen van de activiteit tout court, omdat Incofin zich bevindt op een kruispunt van transacties en informatie tussen investeerders, projecten en kredietnemers.

**“ Nu onze IT gecentraliseerd is via de Cheops Cloud en ook door Cheops wordt beheerd, draait alles efficiënter, meer flexibel en veiliger. IT-security heeft voor ons de hoogste prioriteit. ”**

Achim Deviaene,  
Financial Officer Incofin



“We hebben 1 miljard euro assets in beheer maar we zijn toch een kleine onderneming”, aldus COO Paul Buysens. “We kunnen dus zelf geen tijd stoppen in IT maar we willen wel de gemoedsrust dat alles perfect wordt opgevolgd. Vandaar dat we alles hebben uitbesteed aan Cheops.”

## Van on-premise naar cloud

“Onze interne IT-infrastructuur was afgeschreven en we zochten naar een manier om alles gebruiksvriendelijker, tegen een lager budget per gebruiker en veiliger te organiseren. Cheops kwam met een offerte waarin we ons perfect konden vinden”, legt Paul Buysens uit.

Cheops stond in voor de volledige migratie van alle data naar de serverinfrastructuur in het Cheops datacenter, verzekerde de internetconnectiviteit en zorgde ook voor de integratie van de IT-omgeving in de Cheops Cloud met Office 365 in de public cloud. Bovendien levert Cheops nu ook Premium Managed Services, zodat Incofin kan rekenen op een intensieve ondersteuning van het hoogste niveau.

## Hoogste serviceniveau

“Onze IT-problemen worden altijd meteen door Cheops opgelost, zelfs 's nachts”, verklaart Achim Deviaene. “We zijn ook zeker van een optimale beveiliging: het datacenter van Cheops is waterdicht beveiligd en compleet redundant - dat heb ik zelf kunnen vaststellen toen ik het datacenter op uitnodiging van Cheops mocht bezoeken. Zelf konden we intern nooit een even hoge uptime garanderen als in het Cheops datacenter, dat onder meer is uitgerust met noodgeneratoren en een geautomatiseerd brandblussysteem. Daar komt nog de Disaster Recovery as-a-Service (DRaaS) bij: een uitwijkmogelijkheid naar het tweede datacenter in geval van nood, ook weer binnen de cloudomgeving van Cheops.”

## Vlekkeloze migratie

“Alles is heel vlot gegaan: het project is afgerond binnen de afgesproken tijd en binnen het voorziene budget”, stelt Paul Buysens. “Er was ook helemaal geen downtime, mede dankzij het vele weekend- en avondwerk door Cheops. Voor de eindgebruikers is de migratie onzichtbaar verlopen maar ze werken nu wel met Office 365, de cloudsoftware van Microsoft.”

De medewerkers van Incofin halen heel wat voordelen uit Office 365. Er is meer opslagruimte voor data en het pakket biedt standaard ook extra mogelijkheden zoals Microsoft Teams, dat erg geschikt is voor online samenwerken en communiceren met collega's, waar die zich ook bevinden. Cheops begeleidde Incofin bij de configuratie van Teams.

## Internationaal samenwerken en communiceren

“Met Microsoft Teams is het nu soms gemakkelijker om samen te werken met een collega uit India dan met een Belgische collega wanneer je Microsoft Teams niet gebruikt”, bevestigt Achim Deviaene. “Vroeger namen we heel vaak het vliegtuig naar de lokale buitenlandse vestigingen om te overleggen. Nu communiceren we gewoon dagelijks met onze internationale collega's via video. De samenwerking loopt daardoor beter dan ooit. Belangrijk, want het is voor ons een strategische troef dat we in onze projectlanden werken met lokale mensen die de taal en cultuur van het land kennen en daar beschikken over een plaatselijk netwerk.”

Met Office 365 en Microsoft Teams kunnen de medewerkers van Incofin's hoofdkantoor nu ook nog gemakkelijker thuis of op verplaatsing werken. Dat kunnen ze appreciëren: door de cloudaanpak is Incofin veranderd in een echte Modern Workplace. Paul Buysens: “We hebben onze medewerkers bevraagd en iedereen blijkt zeer tevreden over de grote autonomie en flexibiliteit die ze nu krijgen. Zonder de geschikte IT-omgeving zouden we die werkwijze niet kunnen aanbieden.”

## Centraal aanspreekpunt voor IT

Vroeger werkte Incofin nog met een aantal aparte cloudpakketten maar dat was veel minder overzichtelijk, minder veilig en minder efficiënt. Met de gecentraliseerde hybrid cloud-omgeving beschikt Incofin nu over één aanspreekpunt voor alle IT-vragen. Zelfs nieuwe pc's bestellen en accounts aanmaken gebeurt door Cheops.

“We hebben een goede match met Cheops en we krijgen van hen de service die we verwachten”, vult Paul Buysens aan. “Cheops is een bedrijf op mensenmaat, met een persoonlijke aanpak. Daardoor hebben we echt een vertrouwensrelatie opgebouwd.”



**“ We kunnen zelf geen tijd stoppen in IT maar we willen wel de gemoedsrust dat alles perfect wordt opgevolgd. Vandaar dat we alles hebben uitbesteed aan Cheops. ”**

Paul Buysens,  
COO Incofin

# De oplossing van Cheops

## Voordelen van de oplossing van Cheops

- IT als differentiator voor Incofin
- onafhankelijk en deskundig advies
- een grondige analyse van het business DNA en zijn problematiek
- pragmatische oplossingen en aanpak op maat
- continuïteit van de dienstverlening
- toegang tot expertise
- vlotte communicatie
- professioneel project management

## Over Incofin

Incofin Investment Management is een wereldwijde onafhankelijke impactbeleggingsonderneming die zich richt op financiering van landelijke ontwikkeling en landbouw met als doel inclusieve vooruitgang te bevorderen. Incofin heeft een licentie van Alternative Investment Fund Manager (AIFM) en heeft meer dan 1 miljard euro aan beheerd vermogen. Het Incofin-team bestaat uit meer dan 50 professionals verspreid over het hoofdkantoor in België en lokale beleggingsteams in India, Colombia, Kenia en Cambodja. Als toonaangevende beleggingsmaatschappij heeft Incofin via aandelen en schuldfinanciering meer dan 2,1 miljard USD geïnvesteerd in meer dan 320 financiële instellingen in 65 landen in Azië, Afrika, Latijns-Amerika, het Caribisch gebied en Oost-Europa.

[www.incofin.com](http://www.incofin.com)



**Cheops Technology nv**  
Prins Boudewijnlaan 49 - 2650 Edegem - Belgium - T +32 3 880 23 00 - [info@cheops.com](mailto:info@cheops.com)