

**Customer  
Case**



# Met AI en de Cheops Cloud zorgt c-Quilibrium voor cash in uw bankautomaat

c-Quilibrium automatiseert voor banken het hele proces van bestellen, verdelen en vervoeren van cash. De dienstverlening steunt op een zelf ontwikkeld softwareplatform op basis van artificiële intelligentie, dat draait in de Cheops Cloud. Door de software aan klanten te leveren via de cloud, kan c-Quilibrium zich toeleggen op voortdurende innovatie en beschikken de banken ook meteen over nieuwe functionaliteiten.

cheops



Banken gebruiken de software van c-Quilibrium om zo efficiënt mogelijk de cashvoorraad in hun geldautomaten aan te vullen. De performantie en de beschikbaarheid van het systeem zijn dan ook cruciaal voor de klanten van c-Quilibrium en uiteindelijk ook voor de service aan de eindgebruiker die geld wil afhalen. Ook de beveiliging van het hele cloudplatform is zeer belangrijk, aangezien er informatie wordt bewaard over geldtransporten.

## Pionier in AI en forecasting

“De bevoorrading van de cashautomaten is erg complex en duur”, vertelt Steven Hackars, Product Director bij c-Quilibrium. “Precies daarom moeten we in het belang van onze klanten – de banken dus – zo efficiënt mogelijk werken. Dat doen we met behulp van de artificiële intelligentie die in onze software zit ingebouwd. We zijn overigens een pionier op het vlak van AI en forecasting. Zo voorspelt het systeem hoeveel geld er nodig is op een bepaald tijdstip, op basis van allerlei parameters. De software en diensten van c-Quilibrium zijn in de loop van de jaren voortdurend uitgebreid, onder meer met bestelmogelijkheden, logistieke planning en goedkeuringsprocedures. Het systeem is ook gelinkt aan de systemen van derde partijen zoals logistieke dienstverleners en nationale banken.”

**“ Onze technologie draait nu in de datacenters van Cheops. Zo kunnen we onze software voortdurend blijven ontwikkelen en zo klanten sneller gebruik laten maken van nieuwe functionaliteiten. ”**

Steven Hackars,  
Product Director c-Quilibrium



## Van log en lokaal naar efficiënt en flexibel in de cloud

Oorspronkelijk ging c-Quilibrium zijn software lokaal installeren bij de banken, maar al snel realiseerden ze zich dat de ‘time-to-market’ drastisch verkort kon worden door de software over te brengen naar de cloud. Op die manier kunnen klanten sneller beginnen werken met het systeem, en gebeuren alle updates en aanpassingen meteen centraal.

“Doordat we onze software voortdurend blijven ontwikkelen, willen we onze klanten sneller gebruik kunnen laten maken van onze nieuwe functionaliteiten en optimalisaties”, vertelt Steven Hackars. “Vandaar dat onze technologie nu draait in de datacenters van Cheops, waar we kunnen rekenen op de maximale beveiliging en continuïteit van de Cheops Cloud. Zij beheren voor ons alle infrastructuur zodat we zelf tijd winnen die we kunnen investeren in onze klanten. We hebben erg veel servers en opslagruimte nodig en die kan Cheops heel flexibel voorzien. We hoeven ons dus geen zorgen te maken over de capaciteit: die groeit mee wanneer dat nodig is, terwijl we alleen betalen voor hetgeen we gebruiken.”

## Hoge eisen voor beveiliging en continuïteit

Het is voor c-Quilibrium niet altijd gemakkelijk om de bestaande klanten te overtuigen van een migratie naar de cloud. “Banken zijn natuurlijk altijd uiterst bezorgd over de veiligheid”, verklaart Steven Hackars. “Het is ook logisch dat ze veeleisend zijn, zeker wanneer het gaat over gegevens die te maken hebben met geldtransporten. Maar wij hebben alle vertrouwen in de expertise van Cheops. Zij volgen alles wat te maken heeft met security op de voet. Dat is ook nodig want de security-markt evolueert heel snel en alles wordt steeds complexer.”

## Grote kostenbesparingen

Aangezien nieuwe klanten via de cloud veel sneller aan de slag kunnen met de intelligente software, besparen ze zelf ook veel kosten. “De naam van ons bedrijf zegt het al: c-Quilibrium staat voor ‘seek equilibrium’ - het evenwicht zoeken tussen de beschikbaarheid van cash en de kostprijs om dat te doen”, legt Steven Hackars uit. “De slimme algoritmes van onze software stemmen de vraag en het aanbod op elkaar af in functie van de economische context. We garanderen onze klanten een aanzienlijke return on investment door een lagere transportfrequentie voor de bevoorrading van hun cashautomaten. Dus hoe sneller klanten van start kunnen gaan dankzij de cloud, hoe voordeliger voor hen.

## Sneller innoveren

De softwareomgeving van c-Quilibrium is nu ‘geharmoniseerd’ in de cloud. Steven Hackars: “We hebben directe toegang tot onze server in de Cheops Cloud waardoor we elke aanpassing aan onze software meteen kunnen doorvoeren bij al onze klanten en zo enorm veel tijd besparen. Die zetten we liever in voor verkoop, innovatie en de dienstverlening naar onze klanten.”

c-Quilibrium heeft nu de ambitie om ook in Azië en Zuid-Amerika klanten te winnen. Schrik voor een toekomst zonder cash is er helemaal niet. “Cash zal nooit volledig verdwijnen”, stelt Steven Hackars, “maar als er minder cashtransacties komen dan worden kostenbesparing en -optimalisatie nog belangrijker.”

## Hybrid cloud met Managed Services

Voor de ontwikkelomgeving heeft c-Quilibrium nog lokale servers in een serverruimte staan, maar op termijn wil het bedrijf ook daarmee naar de cloud. “We willen liefst zo snel mogelijk onze testomgeving in Azure onderbrengen”, aldus Steven Hackars. “Cheops zal instaan voor het beheer en de monitoring van onze volledige hybrid cloud-omgeving, inclusief de testomgeving in Azure.”



**“ Dankzij de Cheops Cloud kunnen we aanpassingen meteen doorvoeren en winnen we veel tijd. Tijd die we kunnen inzetten voor innovatie en dienstverlening naar onze klanten. ”**

Steven Hackars,  
Product Director c-Quilibrium

# De oplossing van Cheops

## Voordelen van de oplossing van Cheops

- onafhankelijk en deskundig advies
- een grondige analyse van het business DNA en zijn problematiek
- snelle en pragmatische oplossingen
- continuïteit van de dienstverlening
- toegang tot expertise
- vlotte communicatie
- professioneel project management

## Over c-Quilibrium

c-Quilibrium levert innovatieve oplossingen aan banken voor de optimalisering van cashbevoorrading. De onderneming telt 15 medewerkers en is onder meer actief in Frankrijk, Italië, Duitsland en Marokko.

<https://www.cash-supply-optimisation.be/>



**Cheops Technology nv**  
Prins Boudewijnlaan 49 - 2650 Edegem - Belgium - T +32 3 880 23 00 - info@cheops.com