

**Customer
Case**



Cheops stoomt advocaten van Laurius klaar voor het nieuwe werken

Laurius is een advocatenkantoor gespecialiseerd in Corporate (M&A), Litigation en Real Estate. Zonder papier, mobiel, en voorzien van snelle hard- en software: dat was de visie van Laurius op de ideale IT-omgeving. Het kantoor, dat een 20-tal advocaten telt in Antwerpen en Brussel, voerde een audit uit die wees op de noodzaak om haar IT-omgeving volledig te upgraden. De gelegenheid werd aangegrepen om met Cheops de volledige organisatie klaar te stomen voor het nieuwe werken.

cheops



Bea de Waal, Office Manager bij Laurius: “De audit die Cheops verzorgde heeft de pijnpunten blootgelegd. We wisten dat we onze IT-omgeving moesten upgraden, maar hun analyse stelde scherp wat er precies moest gebeuren.”

Het ging met name om hardware en verschillende beveiligingssystemen die aan vervanging toe waren en de algemene prestaties van de applicaties.

Stabiliteit en betrouwbaarheid voorop

Laurius is een advocatenkantoor gespecialiseerd in Corporate (M&A), Litigation en Real Estate. De advocaten van Laurius staan garant voor kwaliteit en een persoonlijke dienstverlening. Met hun expertise in zowel vennootschappen als in overeenkomsten op financieel en familiaal vlak, begeleiden zij hun klanten met advies en bijstand.

Een advocatenkantoor van dit kaliber is bij uitstek een “dossierintensieve” omgeving, waar data altijd en overal op een veilige manier beschikbaar moeten zijn.

Bea de Waal van Laurius: “Laurius is in dat opzicht een typisch advocatenkantoor: bij ons gaan er veel brieven, documenten, dossiers en andere administratieve stukken om.

“ We zijn niet groot genoeg om een eigen IT-dienst uit te bouwen, maar hebben die support wel meer dan nodig. Het expertenteam van Cheops neemt dat volledig uit onze handen. ”

Bea de Waal,
Office Manager Laurius



“We verzenden wel amper nog per post – een eenvoudig voorbeeld: als we nu nog dagelijks 5 brieven posten, dan zal het al veel zijn, dit zijn dan vooral aangetekende zendingen.

En aangezien er dagdagelijks dossiers en documenten behandeld en bewaard worden, is de stabiliteit en betrouwbaarheid van de IT-omgeving de hoofdprioriteit.

“Dit was het voornaamste criterium bij het kiezen voor Cheops,” beaamt Bea de Waal. “Verder beviel ons hun visie om eenvoud te scheppen voor de eindgebruikers. Ze stellen veranderingen kritisch in vraag en zorgen ervoor dat de overgang voor gebruikers zo goed als naadloos verloopt.”

Naast het upgraden van de lokale IT-omgeving en het opslaan van de backupgegevens in de Cheops Cloud doet Laurius voortaan ook een beroep op Cheops voor het proactief beheer van haar nieuwe hybrid cloud omgeving en het mee helpen bepalen van haar IT roadmap.

Volledig klaar voor het nieuwe werken

Bea de Waal: “Cheops is volledig mee met de laatste ontwikkelingen in IT. Dat was voor ons ook zeer belangrijk. Het is mede dankzij hun technologisch leiderschap dat we de prestaties en ondersteuning van onze IT-omgeving en medewerkers naar een hoger niveau hebben kunnen tillen.”

Een van die recente ontwikkelingen is de cloud. Meer en meer bedrijven vertrouwen tegenwoordig op de cloud voor hun IT-operaties en gegevensopslag. Performantie en betrouwbaarheid waren voor Laurius noodzakelijk. Daarom werd er gekozen voor een hybride cloud omgeving met Office 365. Alle Office-toepassingen werden volledig naar de cloud gemigreerd zodat gebruikers nu volledig mobiel kunnen werken en ook op andere locaties naadloos kunnen inloggen. Dit komt hun productiviteit en flexibiliteit ten goede.

Andere voordelen van Office 365 in de cloud zijn een betere controle over de kosten en lagere complexiteit op het gebied van onderhoud en hardware. Bovendien adviseerde Cheops Office 365 als geïntegreerde oplossing om de werkomgeving slimmer in te richten met alle mogelijkheden die efficiënte samenwerking bevorderen: chatten met teamleden, online bellen en vergaderen, documenten veilig en overal bewerken en delen of informatie uitwisselen binnen een intern sociaal netwerk.

Cheops, dat ervaring heeft met dergelijke migraties naar de cloud, zorgde voor de juiste specialisten om deze omschakeling te begeleiden. Het adviseerde Laurius ook bij hun keuzes, zowel in hardware als in software.

“Ons dossierbeheer, opslag van documenten en correspondentie zijn nu quasi volledig gedigitaliseerd,” besluit Bea de Waal. “We behouden ook papieren versies van alle dossiers voor het bewaren van originele stukken, we gebruiken deze ook op de rechtbank en voor besprekingen met cliënten en andere partijen.”

Dit betekent ook dat de medewerkers van Laurius nu waar dan ook toegang hebben tot hun werkdocumenten en -omgeving.

Bea de Waal: “We zijn klaar voor het nieuwe werken. We kunnen vlot thuiswerken: een groot voordeel, gezien advocaten nooit van 9 tot 5 werken. En ook bij cliënten of verplaatsingen voor buitenlandse zaken is de vlotte toegang tot onze data via de cloud een grote troef.”

Berekenbare ondersteuning voor een transparant budget

Cheops staat 24/7 ter beschikking van Laurius voor supportvragen, via een speciale hulplijn. Medewerkers kunnen hun vragen en problemen rechtstreeks aan Cheops voorleggen, en worden snel verder geholpen.

Bea de Waal: “Dat is voor Laurius de ultieme ontzorging. We zijn niet groot genoeg om een eigen IT-dienst uit te bouwen, maar hebben die support wel meer dan nodig. Het expertenteam van Cheops neemt dat waar nodig uit onze handen.”

“Bovendien is het budget 100% transparant met duidelijke garanties voor de dienstverlening die daar tegenover staat. We weten dus elke maand perfect wat we uitgeven, en kunnen tegelijkertijd op onze beide oren slapen voor het oplossen van de supportvragen waar we zelf op vastlopen. Die zekerheid is voor ons kantoor van een grote meerwaarde.”



“ Het is mede dankzij het technologisch leiderschap van Cheops dat we de prestaties en ondersteuning van onze IT-omgeving en medewerkers naar een hoger niveau hebben kunnen tillen. ”

Bea de Waal,
Office Manager Laurius

De oplossing van Cheops

Voordelen van de oplossing van Cheops

- onafhankelijk en deskundig advies
- een grondige analyse van het business DNA en zijn problematiek
- snelle en pragmatische oplossingen
- continuïteit van de dienstverlening
- toegang tot expertise
- vlotte communicatie

Over Laurius

Laurius is een advocatenkantoor gespecialiseerd in Corporate (M&A), Litigation en Real Estate. De advocaten van Laurius staan garant voor kwaliteit en een persoonlijke dienstverlening. Met hun expertise in zowel vennootschappen als in overeenkomsten op financieel en familiaal vlak, begeleiden zij hun klanten met advies en bijstand.

<https://www.laurius.be>



Cheops Technology nv
Prins Boudewijnlaan 49 - 2650 Edegem - Belgium - T +32 3 880 23 00 - info@cheops.com