

**Customer
Case**



Hubo kiest voor zekerheid en flexibiliteit met de Cheops Cloud

Voor doe-het-zelfketen Hubo is een altijd beschikbare IT-omgeving steeds belangrijker om de business flexibel te ondersteunen. Daarom besliste de onderneming om hun servers onder te brengen in het datacenter en cloud van Cheops. Op die manier kan Hubo rekenen op een maximale bedrijfscontinuïteit en groeimogelijkheden.



Hubo heeft zelf nog een datacenter op de hoofdvestiging in Wommelgem, maar dat was te klein geworden. Toen een uitbreiding nodig was om de groei van haar activiteiten op te vangen, drong een strategische beslissing zich op. “We waren al een aantal jaar volop aan het inzetten op onze IT, onder meer met de implementatie van een nieuw ERP-pakket en het linken van applicaties”, vertelt Stefan Draulans, ICT Manager bij Hubo België. “Dat maakt de hele IT-omgeving nog meer kritiek: als er iets fout gaat, heeft dat verregaande gevolgen op de Hubo-winkels. Zo moeten de kassatoepassing en de betaalsystemen altijd beschikbaar zijn. Tegelijk moeten we als IT-afdeling flexibel blijven inspelen op de vragen van de business.”

Continuïteit verzekerd

Toen een uitbreiding van het datacenter nodig was, besepte men bij Hubo dat het interne datacenter die groei niet kon opvangen en ook onvoldoende beveiliging bood. Daarom werd beslist om gebruik te maken van de Cheops Cloud en daar de eigen servers onder te brengen. Het interne datacenter dient nog als back-up locatie, zodat de continuïteit in alle omstandigheden verzekerd is. Hubo kon gebruikmaken van de expertise van Cheops om een professionele opstelling op te zetten, inclusief de replicatie tussen het externe en het interne datacenter. Bovendien monitort Cheops voor Hubo de Cheops Firewall cluster ter bewaking van de netwerkconnectiviteit.

“Cheops heeft geholpen onze visie rond hybrid cloud uit te werken en tijdens het hele project ondersteuning geboden met hun technische expertise.”

Jan Van Regenmortel,
Senior System Administrator Hubo



Externe expertise

De keuze voor Cheops als Managed Service Provider lag deels voor de hand maar toch ging Hubo bij die beslissing niet over één nacht ijs. “We werken al meer dan tien jaar samen met Cheops als IT-partner, maar we hebben meerdere partijen aangesproken om een plan voor ons datacenter uit te werken”, zegt Jan Van Regenmortel, Senior System Administrator bij Hubo. “Cheops gaf de beste antwoorden op onze vragen. Cheops heeft geholpen onze visie rond hybrid cloud uit te werken en tijdens het hele project ondersteuning geboden met hun technische expertise. De specialisten van Cheops beschikken over alle mogelijke IT-certificaten en hun kennis is altijd up-to-date.”

No-nonsense

“De samenwerking met Cheops is altijd prima verlopen”, vult Stefan Draulans aan. “Onze bedrijfsculturen sluiten goed bij elkaar aan: net als wij hebben ze een sterke ‘can do’-mentaliteit en een no-nonsensehouding. Gesteund door hun advies kozen we voor co-locatie in de Cheops Cloud, waar ze voor ons een eigen omgeving bouwden die wordt beheerd volgens de standaarden van de Cheops Cloud omgeving. We werken ook met Cheops samen voor de derdelijns ondersteuning – we kunnen hen altijd bereiken als we vragen of problemen hebben.”

Toekomstmogelijkheden

Door de nieuwe opstelling in de Cheops Cloud zijn niet alleen de performantie maar ook de uitbreidingsmogelijkheden voor Hubo nu geoptimaliseerd. Daarnaast hoeft Hubo zich zelf niet langer zorgen te maken over de redundantie van de datacentervoorzieningen zoals stroombeveiliging en blusapparatuur. Heel wat belangrijke applicaties, inclusief de nieuwe SAP Hana-databaseomgeving, draaien nu in het Cheops datacenter. En als dat nodig zou zijn, kunnen mogelijke pieken in computerkracht of opslagcapaciteit flexibel worden opgevangen door de Cheops Cloud omgeving, zodat Hubo niet zelf hoeft te investeren in een uitbreiding. Jan Van Regenmortel: "Voorlopig hebben we dit nog niet nodig, maar door samen te werken met een externe specialist als Cheops en te werken via hun datacenter, beschikken we wel over veel meer mogelijkheden die in de toekomst zeker van pas zullen komen."

Webshop: nieuwe uitdagingen

De voorbije jaren heeft Hubo zijn webshop sterk uitgebouwd, wat weer voor nieuwe uitdagingen zorgt zoals permanente beschikbaarheid, online betaalsystemen, integratie met de backend en een perfecte opvolging van de voorraad. "Als klanten via 'click & collect' iets online bestellen om af te halen in de winkel, moet het product er wel staan wanneer ze langskomen", verklaart Stefan Draulans. "Door die nieuwe verkoopkanalen moeten we dus meer systemen met elkaar verbinden. Alleen op die manier kan IT een 'enabler' zijn voor onze business."

Steeds meer data

Het datacenterverhaal van Hubo is zeker nog niet ten einde. Mogelijk komen er in de toekomst nog meer integraties en verhuist er nog meer naar de cloud. De gewenste resultaten zijn er al: "We zijn nu veel zekerder van onze IT-omgeving – het risico is veel kleiner geworden", stelt Jan Van Regenmortel. "De nieuwe apparatuur is natuurlijk ook beter en sneller, zodat we veel meer data kunnen verwerken. Dat is ook nodig, want de massa aan data groeit voortdurend, bijvoorbeeld met aankoopgegevens, bestellingen en voorraad informatie in realtime."

Voor Hubo staan er dus nog heel wat projecten te wachten. De winkelketen moet zichzelf voortdurend heruitvinden om de concurrentie van fysieke en online winkels voor te blijven. Daarbij komen nog de specifieke uitdagingen van de doe-het-zelf branche. "Een klerenwinkel of een supermarkt kan aan de hand van eerdere aankopen het aankoopgedrag van een klant voorspellen of een profiel vastleggen van zijn stijl of voorkeuren, maar in onze sector is dat complexer. Het is aan ons als IT-afdeling om de verschillende verkoopkanalen zo in te zetten en te combineren dat we onze klanten nog beter begeleiden in hun aankopen. Onze klantenservice maakt nog steeds het verschil."



"Door nieuwe online verkoopkanalen moeten we meer systemen met elkaar verbinden. Alleen op die manier kan IT een 'enabler' zijn voor onze business."

Stefan Draulans,
ICT Manager België

De oplossing van Cheops

Voordelen van de oplossing van Cheops

- onafhankelijk en deskundig advies
- een grondige analyse van het business DNA en zijn problematiek
- snelle en pragmatische oplossingen
- continuïteit van de dienstverlening
- toegang tot expertise
- vlotte communicatie

Over Hubo

Doe-het-zelfketen Hubo is een 100% Belgische organisatie met 157 winkels verspreid over heel het land. Het winkelaanbod telt zo'n 25.000 doe-het-zelf artikelen en toebehoren voor in en rond het huis.

<https://www.hubo.be>



Cheops Technology nv

Prins Boudewijnlaan 7B - 2550 Kontich - Belgium - T +32 3 880 23 00 - info@cheops.com