

**Customer
Case**

Port+ kiest Cheops voor haar migratie naar Microsoft Azure

Port+ is een dienstverlener actief in de Antwerpse haven. Het bedrijf centraliseert alle informatie rond de aankomst en vertrek van zeeschepen. Een kwaliteitsvolle IT-infrastructuur en -ondersteuning is dus van kritiek belang voor de activiteiten van Port+. Deze nichespeler zocht daarom een oplossing op maat en vond deze bij Cheops.

 cheops



Port+ is een dienstverlener actief in de Antwerpse haven. Het bedrijf centraliseert alle informatie rond de aankomst en vertrek van zeeschepen. 24u op 7 is het team van Port+ in de weer om informatie te verstrekken over de sluisen die toegang bieden tot het havengebied. Daarnaast heeft het team van Port+ expertise in douanerechten en transport van gevaarlijke goederen. Hun klanten zijn rederijen en vrachttransportbedrijven actief in de haven van Antwerpen.

Benoit Lebrun, Business Unit Manager Port+: “Onze activiteit valt het best te vergelijken met de pitstop in een Formule 1-wedstrijd. Wanneer een schip aanlegt, moeten er honderd-en-één dingen op hetzelfde moment gebeuren. Snel en efficiënt. Van informatie over de ligging van de schepen, tot aankomst- en vertrektijden.”

Een kwaliteitsvolle IT-infrastructuur en -ondersteuning is dus van kritiek belang voor de activiteiten van Port+. Deze nichespeler zocht daarom een oplossing op maat.

“Kmo's als wij hebben geen full-time IT-afdeling nodig. Daarom zochten we een externe partner om onze IT-ondersteuning op zich te nemen. Voeling met onze bedrijfspsychologie was daarbij heel belangrijk. Naast wederzijds vertrouwen was dat voor Port+ onmisbaar bij de keuze voor een bepaalde partner.”

“In het verleden waren onze IT-processen weinig gedocumenteerd. Bovendien kan je als KMO niet de hele infrastructuur up-to-date blijven houden. We vreesden zo op technologisch gebied achter de feiten te blijven aanhollen.”

Benoit Lebrun,
Business Unit Manager Port+



Microsoft Azure als gebruiksvriendelijke en veilige cloudoplossing

De keuze van Port+ viel op Cheops, zij werden in het verleden al eerder ingeschakeld bij Port+ in het kader van verstrekken van IT-infrastructuur. Naast het verzorgen van die IT-infrastructuur leverde Cheops een analyse van de niet-gedocumenteerde kennis en werden een aantal toepassingen van Port+ naar de cloud gemigreerd.

Benoit Lebrun, Business Unit Manager Port+: “In het verleden waren onze IT-processen weinig gedocumenteerd. Bovendien kan je als KMO niet de hele infrastructuur up-to-date blijven houden. We vreesden zo op technologisch gebied achter de feiten te blijven aanhollen. Cheops heeft daarom op korte termijn een ‘deep dive’ in onze administratie gemaakt om de juiste toepassingen in de cloud te plaatsen. Ze hebben orde op zaken gesteld.”

Om Port+ onafhankelijk te maken van de beperkingen van on-premise infrastructuur, adviseerde Cheops te migreren naar de cloud.

Als cloud-toepassing werd gekozen voor Microsoft Azure, deze wordt geleverd via het wereldwijde netwerk van de Microsoft Datacenters. Gebruiksgemak en veiligheid waren voor Port+ de twee belangrijkste factoren waardoor uiteindelijk voor Azure werd gekozen.

Benoit Lebrun: “GDPR is een hot topic, de keuze voor Azure cloud zorgde dat we alvast één item van onze GDPR to do list mochten afvinken. Cheops draagt betrouwbaarheid en privacy hoog in het vaandel, de keuze voor Azure lieten we dan ook volledig afhangen van Cheops.”

Cheops ontwikkelde een roadmap waarin ze samen met Port+ de verschillende stappen uitzetten. Van de keuze van cloud-applicatie, het migreren van de Domain Controller tot het overzetten van de Streamline Applicatie naar Microsoft Azure.

Benoit Lebrun: “Cheops bezorgde ons een totaaloplossing, sinds de migratie in januari hebben we nog niet één keer een probleem ondervonden. De communicatie is perfect op elkaar ingesteld.”

De kracht van een goede samenwerking: strategisch meedenken en een snelle respons

Naast het aanbieden van de IT-infrastructuur en het verzorgen van de cloud helpt Cheops Port+ ook met hun IT-service desk.

“Momenteel werken we bij Port+ met 30-35 tal personen. We hebben één intern aanspreekpunt voor alle IT-vragen. Deze schakelt met Cheops om voor oplossingen te zorgen. Een flexibele samenwerking, wat als voordeel heeft dat alles zeer snel verloopt.”

Port+ ziet het als een voordeel dat Cheops een vestiging heeft die geografisch dicht bij de haven ligt. Zo kan er indien nodig snel iemand ter plaatse komen. Toch was het vooral de identiteit van Cheops die de doorslag gaf bij de partnerkeuze.

“Je moet een leverancier zoeken op maat van je bedrijf. Als je als kmo aanklopt bij een multinational, dan ben je een van de zovelen en wordt er niet afdoende naar je geluisterd. Cheops is de voorbije jaren wel gegroeid door verschillende overnames, maar hun filosofie waarbij de klant met zijn specifieke uitdagingen centraal staat, bleef behouden.”

Ook het persoonlijk contact met de mensen van Cheops bleek een doorslaggevend argument.

“De klik met de Accountmanager die jouw case in handen neemt is zeer belangrijk. Je moet dezelfde filosofie uitdragen om tot een goed resultaat te komen.”

Altijd mee met de laatste evoluties

Port+ blikt alvast tevreden terug op de samenwerking tot nu toe, en kijkt verder uit naar de toekomst.

Benoit Lebrun, Business Unit Manager Port+ :“Cheops schakelt heel snel en levert uitstekend werk, mede omdat ze de nuances van ons vak goed hebben opgepikt. We hebben ook de indruk dat ze heel goed mee zijn met de laatste ontwikkelingen op IT-gebied. En wat daarvan voor ons relevant is, brengen ze op maat tot bij ons. Zonder daarbij uit het oog te verliezen of dat voor ons een meerwaarde is.”



“Cheops schakelt heel snel en levert uitstekend werk, mede omdat ze de nuances van ons vak goed hebben opgepikt.”

Benoit Lebrun,
Business Unit Manager Port+

De oplossing van Cheops

Voordelen van de oplossing van Cheops

- onafhankelijk en deskundig advies
- een grondige analyse van het business DNA en zijn problematiek
- snelle en pragmatische oplossingen
- continuïteit van de dienstverlening
- een betrouwbare servicedesk die voeling heeft met de organisatie
- toegang tot expertise
- vlotte communicatie

Over Port+

Port+ is een dienstverlener actief in de Antwerpse haven. Het bedrijf centraliseert alle informatie rond de aankomst en vertrek van zeeschepen. 24u op 7 is het team van Port+ in de weer om informatie te verstrekken over de sluisen die toegang bieden tot het havengebied. Daarnaast heeft het team van Port+ expertise in douanerechten en transport van gevaarlijke goederen. Hun klanten zijn rederijen en vrachttransportbedrijven actief in de haven van Antwerpen.

<https://www.portplus.be>