



BACK TO BASICS

Cloud computing

Volgens onderzoeksbureau IDC maakt 60% van organisaties in heel de wereld gebruik van cloud computing, of heeft het plannen om dat te doen. In de Benelux werkt zo'n 57 procent van de ondernemingen al deels in de cloud. Ook bij de analisten van Gartner is cloud al jaren een vast thema in het trendoverzicht, met beloftes van lagere kosten en meer operationele efficiëntie. Maar klopt dat? Of beter: klopt dat voor iedereen? Cheops brengt in dit document de cloud back-to-basics en voorbij vierletterwoorden als SaaS en hype.

Zoals water uit de kraan

Cloud kunt u nog het best vergelijken met water, gas of elektriciteit. Niemand verwacht dat u uw huis of bedrijf zelf van water voorziet – de kosten voor bouw en onderhoud zouden te hoog oplopen. En dus delen we met zijn allen de kosten om het drinkwaternet te beheren, water te zuiveren en door te sturen naar uw huis of kantoor. Omdat we aangesloten zijn op het net, hebben we altijd toegang tot water en de prijs daarvoor wordt bepaald volgens het verbruik. Cloud computing volgt exact hetzelfde principe.

De hybrid die geen auto is

U zit als consument allicht al in de cloud, misschien zelfs al tien jaar. De kans is immers groot dat u privémail verstuurt via Gmail of al eens extern foto's opslaat op Microsoft OneDrive of DropBox. Grote bestanden verstuurt u misschien al eens via WeTransfer.com en een afspraak maken met vrienden via Doodle is geen uitzondering. En zoals bijna elke kantoorwerker in België heeft u allicht een LinkedIn-account. Het zijn allemaal vormen van cloud computing.

3 types van cloud computing

Voor bedrijven zijn er drie verschillende smaken in cloud computing: private cloud, public cloud of een combinatie van de twee. Dat noemen we hybride cloud. We leggen het verschil kort uit.



Public Cloud

Bij public cloud staat de infrastructuur of software in een extern datacenter, heel vaak in het buitenland, meestal weet u zelfs niet waar. Een public clouddienst is voor zo goed als elk bedrijf makkelijk toegankelijk en eenvoudig op te zetten. Toegang tot computergegevens en toepassingen gebeurt via het publieke internet.

Dit model wordt vaak gekozen door kleinere bedrijven omdat de gebruikskost erg laag is, de technologie altijd bereikbaar is en ook beschikbaar in verschillende volumes naargelang de behoefte. Het nadeel van de public cloud is dat het niet altijd even duidelijk is waar uw gegevens staan en dat er in bepaalde gevallen onzekerheid bestaat over regelgeving.

Hoewel publieke clouddiensten over het algemeen relatief goedkoop zijn, is alvast gebleken dat de kost voor de beheer en beveiliging ervan binnen bedrijven het kostenplaatje kan doen oplopen.

Publieke clouddiensten zijn tot slot ook vaak te nemen zoals ze zijn en minder flexibel aan te passen aan de eigen noden.

Hybrid Cloud

Een combinatie van interne en externe clouds. Perfect voor organisaties die een deel van hun infrastructuur zelf willen onderhouden, en tegelijk publieke clouddiensten willen gebruiken voor bepaalde applicaties - neem Microsoft Office 365 – of om gebruikspieken op te vangen of tijdelijk opslagcapaciteit te verhogen. Een hybride cloudomgeving kan heel flexibel worden gebouwd volgens de noden van het bedrijf.

Wat moet het **doorsnee Belgisch bedrijf** kiezen?

Een recent onderzoek van Interxion en IDG Connect voorspelt dat dit jaar 56% van de Belgische bedrijven een hybride cloudoplossing zal gebruiken. Het hybride model biedt inderdaad het beste van twee werelden aan. Voldoende controle en gemoedsrust, maar tegelijk de flexibiliteit om snel te schakelen zonder zware eigen investeringen te moeten doen.

Private Cloud

Bij private cloud computing zijn uw toepassingen en data centraal beschikbaar via een bedrijfsnetwerk en een web-koppeling, van overal dus. Zo verschilt cloud van traditioneel computergebruik. Private clouds staan op infrastructuur die niet 'publiek' gedeeld wordt. Zo wordt een private cloud heel vaak opgezet op servers binnen de eigen bedrijfsmuren, die met elkaar binnen een netwerk tussen afdelingen en locaties in verbinding staan. Een ander en recenter type van 'private cloud' is die waarbij de infrastructuur wordt 'afgenomen als een dienst' bij een externe cloud service provider. Die zorgt voor de hardware, een beveiligde locatie, connectiviteit en beheer van de infrastructuur.

In een private cloud heeft u als bedrijf meer controle over wat er met uw gegevens gebeurt dan bij public cloud. Wanneer u een beroep doet op de infrastructuur en beheersdiensten van een Belgische externe provider, heeft u naast minder IT-zorgen ook de zekerheid dat uw gegevens binnen de landsgrenzen blijven. Voor sommigen is die gemoedsrust belangrijk.

Software, hardware of beide huren

Naast de drie types private, public en hybride cloud kunnen we ook drie categorieën diensten onderscheiden. Daarmee kun je software, hardware of allebei huren volgens het gebruik:

Software -as-a-Service (SaaS)

Vandaag duidelijk de populairste vorm van cloud computing. SaaS maakt het mogelijk om toepassingen via het internet te gebruiken. Een vaste prijs per maand, per gebruiker of een eenmalig tarief dekt de licentiekost, updates en onderhoud door de aanbieder.

Voorbeelden zijn Salesforce.com, Microsoft Office 365 maar ook HR-toepassingen van bedrijven als SD Worx. Cheops biedt onder meer ook IT-monitoringsoftware aan in een SaaS-model.

Platform -as-a-service (PaaS)

Met PaaS gebruiken organisaties geen vooraf geconfigureerde applicaties via het web, ze bouwen ze zelf. Ontwikkeling en tests van de nieuwe software gebeurt volledig online. Softwareontwikkelaars hebben geen ontwikkelsoftware noch infrastructuur nodig. Ze kunnen de onderliggende infrastructuur wel volledig afstemmen op de toepassing zodat die optimaal functioneert.

Voorbeelden zijn Microsoft Azure, Google Cloud Platform en Amazon Web Services.

Infrastructure -as-a-Service (IaaS)

Via IaaS huur je een volledige IT-infrastructuur, met inbegrip van servers, opslag- en netwerktoestellen. Daar kunt u uw zelf ontwikkelde toepassingen op laten draaien en laten beheren. Wat voor vele bedrijven een zware of niet-haaltbare investering vergt in technologie en expertise, wordt dankzij IaaS als een betaalbare en betrouwbare dienst beschikbaar. Je kan een beroep doen op een performante, schaalbare en hyperbeveiligde IT-infrastructuur in de cloud aan een voorspelbare kost per maand. Bovendien kan de leverancier ook het volledige beheer ervan overnemen.

De cloud wordt strategisch voor innovatie ingezet. Oplossingen worden gekozen op basis van toegevoegde waarde voor de business en bedrijfsdoelstellingen.

Het gebruik van cloud computing wordt over de hele organisatie gestructureerd aangepakt en geïntegreerd via verschillende kanalen en middelen.

Dankzij bepaalde standaardisatie is het mogelijk cloudoplossingen flexibel te gebruiken

Cloudoplossingen worden op korte termijn ingezet voor geïsoleerde verbeteringen aan de IT-omgeving.

De cloud wordt af en toe gebruikt om een bepaalde nood snel in te vullen.

OPTIMAAL

MANAGED

STANDAARD

KORTE
TERMIJN

AD HOC

25%

75%

Bij Cheops kunnen klanten onder meer terecht voor monitoring, servers, werkplekken, security, mail, messaging, back-up en opslagcapaciteit in de cloud. Daarbij voorziet het uitgebreide proactieve beheerdiensten of managed services.

Niet iedereen zit al hoog in de wolken

Niet elk bedrijf staat al even ver op het vlak van cloud computing. Onderzoeksbureau IDC onderscheidt 5 niveaus van maturiteit of strategieën die bedrijven hanteren. Hun onderzoek wijst overigens uit dat slechts 25% van alle bedrijven in de drie hoogste niveaus van maturiteit zit, hoewel cloud volop door bedrijven wordt omarmd.

(bron IDC "The business benefits of achieving greater cloud adoption", IDC, 2015)

MEER INFO VINDT U OP WWW.CHEOPS.BE

Tien voordelen van cloud

1. Altijd en overal toegang

Gebruikers hebben met hun aanmeldgegevens altijd en overal toegang tot de cloud of hun webtoepassing. Teams die vaak moeten samenwerken kunnen hun tijd efficiënter indelen en toch het werk op elkaar afstemmen.

2. Eenvoudig uitbreiden of krimpen

Groeit uw bedrijf snel of gaat de business even minder vlot? Dankzij clouddiensten kunnen ondernemingen de afname optrekken of reduceren volgens het ritme van de business.

3. Technologie van kleine én grote ondernemingen

Vroeger beschikten grote bedrijven over technologie die voor kleine organisaties onhaalbaar was: om budgettaire redenen, maar ook interne kennis en technische ondersteuning van een uit de kluiten gewassen informatica-infrastructuur ontbreken. Cloud heeft technologie gedemocratiseerd. Een toepassing als Office 365 ziet er voor grote ondernemingen niet anders uit dan voor een kmo met twintig gebruikers. Elk bedrijf kan vandaag versneld nieuwe technologieën introduceren, snel bestaande systemen uitbreiden, informatie extern opslaan, enzovoort.

4. Minder risico's

Cloudleveranciers investeren fors in bedrijfszekerheid, beschikbaarheid en redundantie van systemen. Zo loopt u als klant minder risico op gegevensuitval en lange hersteltijden.

5. Minder kosten

Omdat cloud u toelaat om 'bij te tanken' wanneer nodig, kunt u klein beginnen en groeien naargelang de behoefte zich voordoet. Parallel hoeft u geen fysieke infrastructuur meer ter plekke te hebben, en zelf geen specialisten meer aan te werven.

6. Betere beveiliging

Angst voor gegevensdiefstal is meestal de eerste reden waarom kmo's niet naar de cloud willen overschakelen. Nochtans investeren cloudleveranciers net veel meer in dure beveiliging dan kmo's. Het is tegenwoordig niet meer de vraag óf organisaties te maken hebben met een beveiligingslek, maar hoe snel zij dat lek kunnen detecteren en aanpakken. Professionele leveranciers van clouddiensten monitoren continu de omgeving en lossen zo proactief problemen op.

7. Bedrijfszekerheid

Clouddiensten als gegevensback-up, opslag en replicatie worden al actief

gebruikt door kleine en middelgrote bedrijven. Vele leveranciers bieden quasi onbeperkte opslag, automatische synchronisatie en back-upprocedures die uitval tot een minimum beperken omdat gegevens snel weer gerecupereerd worden.

8. Kosten verschuiven

Concreet kunt u met cloud computing grote financiële investeringen van de balans halen. Door IT-infrastructuur te huren, verdwijnen ook andere belangrijke posten of zorgen zoals onderhoud en beveiliging.

9. Snel aan de slag

Een clouddoplossing is snel te implementeren. Zeker in vergelijking met de weken of zelfs maanden om interne infrastructuur in te plannen, aan te kopen, op elkaar af te stellen en alle toepassingen erop te installeren.

10. Ecologisch

Een externe leverancier werkt met de meest recente en meest energie-efficiënte technologieën. Externe datacenters werken vaak ook uitsluitend met 'propere' energie. Zo verlaagt u als bedrijf ook uw ecologische voetafdruk.

Slim overstappen

Cloud computing is aan een sterke opmars bezig. Hoe zorgt u er nu voor dat uw bedrijf productiever, klantgerichter en rendabeler kan werken? Op welke manier helpt cloud u om zakelijke doelen te bereiken? Voor elke onderneming loopt de weg naar de cloud over een verschillend parcours. Ons uitgebreid clouddrapport helpt u om dat parcours te bepalen. Dat kan u hier downloaden.

Zo kunt u slim overstappen.

Onze Cloud Services

Via onze eigen, redundante datacenters en public cloud partners bieden we een waaier aan cloud diensten: bij ons kunt u rekenkracht, dataopslag, back-up, beveiligingssoftware, e-mail en nog veel meer binnenhalen, via verschillende cloudfomules maar altijd aan een vaste en transparante kost per maand.

- Cloud Server: Haal computing power uit de cloud
- Cloud Desktop: Werk veiliger en mobieler in de cloud
- Cloud Backup & Business Continuity : Verzeker uw bedrijfskritieke data
- Cloud Security: Houd malware en virussen ver weg van uw netwerk
- Cloud Applications: Breng efficiëntie uit de cloud in uw organisatie

Alle informatie vindt u op www.cheops.be